

# ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De “kleine” lettertjes van Bizz Insurance



## Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Bizz Insurance met de opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Bizz Insurance al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Diensten: de diensten van Bizz Insurance;
- 1.5 Website: [www.bizz-Insurance.nl](http://www.bizz-Insurance.nl);
- 1.6 Opdracht: de overeenkomst van opdracht, waarbij Bizz Insurance zich jegens de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
- 1.7 Offerte: een vrijblijvend aanbod tot dienstverlening, gedaan door Bizz Insurance;
- 1.8 Aanvullende voorwaarden: de voorwaarden die, naast deze algemene voorwaarden, aanvullend van toepassing zijn op een bepaalde dienst of product van Bizz Insurance;
- 1.9 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Bizz Insurance de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.10 Opdrachtnemer: Bizz Insurance nadat zij de opdracht heeft aanvaard. Alle opdrachten en/of overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.11 Werkzaamheden: alle door Bizz Insurance ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Bizz Insurance zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Bizz Insurance voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.12 Verwerkersovereenkomst: de artikelen 19 tot en met 30 van deze algemene voorwaarden;
- 1.13 Partijen: Bizz Insurance en de opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.14 Persoonsgegevens(s): elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.15 Intellectuele Eigendom: een verzamelnaam voor onder andere het handelsnaamrecht en merkenrecht;
- 1.16 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.17 Overmacht: elke van de wil van Bizz Insurance onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Bizz Insurance niet kan worden gevraagd;
- 1.18 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.19 Bizz Insurance: Een handelsnaam van de besloten vennootschap 't Gilde Adviseurs, D ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24480190.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Bizz Insurance zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Bizz Insurance voortvloeiende werkzaamheden.
- 2.2 Voor een aantal diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien in deze algemene voorwaarden en in de aanvullende voorwaarden bepalingen staan die in strijd met elkaar zijn, dan prevaleren de aanvullende voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Bizz Insurance en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.4 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.6 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Bizz Insurance uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor Bizz Insurance gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een Opdracht of Overeenkomst tussen Bizz Insurance en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling Bizz Insurance een opdracht geeft voor het verrichten van enige dienstverlening en Bizz Insurance deze opdracht accepteert, dan wel indien Bizz Insurance uitdrukkelijk uitvoering geeft aan hetgeen is overeengekomen.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht of overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Offertes zijn steeds vrijblijvend. Bizz Insurance is niet gebonden aan aanbiedingen/offertes die kennelijke (schrijf-) fouten of vergissingen bevatten.
- 3.4 Indien de opdracht mondeling is verstrekt of de opdrachtbevestiging (nog) niet ondertekend door Bizz Insurance retour is ontvangen, wordt, indien Bizz Insurance op verzoek van de opdrachtgever toch start met de uitvoering van de opdracht, de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4. Annulering/wijziging van de opdracht

- 4.1 Bizz Insurance behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 4.2 Annulering of wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever geeft Bizz Insurance recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, een en ander schadevergoeding wegens winstderving.

### Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Prijzen zijn exclusief assurantiebelasting, BTW en heffingen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Bizz Insurance heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Bizz Insurance zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 5.3 Prijs en wijzigingen in de voorwaarden geven de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit door de polisvoorwaarden van de betreffende maatschappij wordt toegestaan. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 5.4 Bizz Insurance is gerechtigd om – indien Bizz Insurance dit noodzakelijk of wenselijk acht – voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

### Artikel 6. Levering van diensten

- 6.1 De levering van diensten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Bizz Insurance. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.

### Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Indien Bizz Insurance door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Bizz Insurance tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.
- 7.2 Een niet aan Bizz Insurance toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen.
- 7.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Bizz Insurance, noch de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen. De verplichting van Bizz Insurance tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Bizz Insurance jegens de opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 7.4 Bizz Insurance, is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de Overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

## Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Jaarlijks per 1 januari bekijkt Bizz Insurance de gehanteerde tarieven. Indien nodig, zullen de tarieven aangepast worden. Wanneer dit het geval is, dan wordt de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 8.2 Bizz Insurance factureert aan het einde van de maand voor de aankomende maand, of na afronding van de dienstverlening, afhankelijk van de dienst die door de opdrachtgever wordt afgenomen.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, dienen nota's binnen 14 dagen na factuurdatum aan Bizz Insurance te worden betaald. De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Indien de opdrachtgever niet betaald heeft binnen de hierboven omschreven termijn zal de opdrachtgever jegens Bizz Insurance van rechtswege in verzuim en gebreke zijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is. Voorts zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Bizz Insurance in verzuim en gebreke zijn, indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 8.4 De op de bank-/giro-afschriften aangegeven valuta-dag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 8.5 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Bizz Insurance op de opdrachtgever beschouwd.
- 8.6 In alle gevallen waarin de opdrachtgever jegens Bizz Insurance in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
  - a) Bizz Insurance is gerechtigd de afgeleverde diensten zonder meer terug te nemen en de opbrengst van de ter keuze van Bizz Insurance openbaar dan wel onderhands te verkopen goederen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan Bizz Insurance krachtens de Overeenkomst verschuldigd is onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om het nadelige verschil aan te zuiveren en onverminderd de verplichting aan Bizz Insurance.
  - b) Bizz Insurance om een voordelig verschil aan de opdrachtgever uit te keren.
  - c) Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Bizz Insurance de wettelijke rente verschuldigd, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.
  - d) De opdrachtgever is aan Bizz Insurance verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra Bizz Insurance werkzaamheden dient te verrichten ter inning van de vordering. De incassokosten bedragen tenminste 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 250,-.

## Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Bizz Insurance zijn vervat – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizz Insurance aan derden ter hand te stellen.

## Artikel 10. Kwaliteit van de diensten

- 10.1 Klachten over diensten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 10.2 De opdrachtgever dient klachten ter zake de geleverde diensten schriftelijk aan Bizz Insurance mede te delen binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 10.3 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van de opdrachtgever jegens Bizz Insurance, betrekking hebbend op de mededeling dat de dienst niet aan de overeenkomst voldoet, indien:
  - de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
  - de opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - de opdrachtgever zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de dienst;
  - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert levering van de dienst is verstreken.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 11.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Bizz Insurance alle redelijkerwijs van Bizz Insurance te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Bizz Insurance is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bizz Insurance kenbaar behoorde te zijn.
- 11.2 Bizz Insurance is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Bizz Insurance dan wel door Bizz Insurance ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 11.3 Bizz Insurance is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door Bizz Insurance via de website verstrekte informatie.
- 11.4 Indien Bizz Insurance, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Bizz Insurance voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,- exclusief BTW.
- 11.5 De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Bizz Insurance heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 11.6 De opdrachtgever vrijwaart Bizz Insurance tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Bizz Insurance krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 11.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Bizz Insurance berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

## Artikel 12. Ontbinding en annulering van de overeenkomst

- 12.1 In alle gevallen waarin Bizz Insurance met een schriftelijke verklaring een overeenkomst met de opdrachtgever ontbindt, is de opdrachtgever verplicht Bizz Insurance alle schade en kosten te vergoeden.
- 12.2 Indien de opdrachtgever een particulier betreft, dan kan de opdrachtgever na het aangaan van de verzekering en na ontvangst van de polis de verzekering binnen 2 weken na ontvangst retourneren zonder daarvoor kosten verschuldigd te zijn. Na het verstrijken van 2 weken is annulering niet meer mogelijk. Deze annuleringsmogelijkheid is er niet voor opdrachtgevers die niet particulier zijn. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever, niet zijnde particulier, kan slechts geschieden indien Bizz Insurance aan deze tussentijdse opzegging wil meewerken.
- 12.3 Indien de overeenkomst door de opdrachtgever tussentijds wordt opgezegd is de opdrachtgever, tenzij anders is bepaald, een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd, zulks onverminderd het recht van Bizz Insurance om volledige schadevergoeding te vorderen. Bij tussentijdse opzegging door de de opdrachtgever zal Bizz Insurance geen reeds uitgevoerde betalingen retourneren.

## Artikel 13. Uitvoering werkzaamheden

- 13.1 Bizz Insurance voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.2 Bizz Insurance heeft een inspanningsverplichting, er is geen sprake van een resultaatverbintenis.
- 13.3 Bizz Insurance bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 13.4 Bizz Insurance heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door Bizz Insurance aan te wijzen derde.

## Artikel 14. Opschortingsrecht

- 14.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met Bizz Insurance gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Bizz Insurance het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Bizz Insurance de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.
- 14.2 De opdrachtgever is gehouden Bizz Insurance onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 16.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de Bizz Insurance zijn verplichtingen jegens Bizz Insurance niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie waarover Bizz Insurance advies zal geven.

## Artikel 15. Elektronische communicatie

- 15.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Bizz Insurance en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 15.2 Bizz Insurance en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 15.3 Zowel Bizz Insurance als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

## Artikel 16. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 18.2.
- 16.2 Indien de door Bizz Insurance aangeboden diensten worden overgedragen aan een andere rechtspersoon, dan zullen de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen eveneens overgaan. De opdrachtgever komt in dat geval geen recht van ontbinding toe.

## Artikel 17. Persoonsgegevens

- 17.1 (Persoons)gegevens welke door de opdrachtgever aan Bizz Insurance worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- 17.2 De opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 17.3 De artikelen 19 tot en met 31 worden gekwalificeerd als een verwerkersovereenkomst.

## Artikel 18. Doeleinden van verwerking

- 18.1 Bizz Insurance verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten volgens de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 18.2 Bizz Insurance zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verweken dan zoals door de opdrachtgever is vastgesteld. Bizz Insurance zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Bizz Insurance tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 18.3 De in opdracht van de opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de klant en / of de betreffende betrokkenen.

## Artikel 19. Verplichtingen Bizz Insurance

- 19.1 Ten aanzien van de in artikel 20 genoemde verwerkingen zal Bizz Insurance zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 19.2 De verplichtingen van Bizz Insurance die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bizz Insurance, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 19.3 Het is Bizz Insurance toegestaan andere verwerkers in te schakelen. De opdrachtgever zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

## Artikel 20. Doorgifte van persoonsgegevens

- 20.1 Bizz Insurance zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten Europa.

## Artikel 21. Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 21.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Bizz Insurance worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 21.2 Bizz Insurance is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan Bizz Insurance zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of andere doeleinden, is Bizz Insurance uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 21.3 De opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enige recht van derden.

## Artikel 22. Beveiliging

- 22.1 Bizz Insurance zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 22.2 Bizz Insurance heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
  - Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord;
  - Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
  - Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- 22.3 Bizz Insurance staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Bizz Insurance zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 22.4 De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Bizz Insurance ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## Artikel 23. Meldplicht

- 23.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Bizz Insurance de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren.
- 23.2 Bizz Insurance zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichhoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

## Artikel 24. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 24.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Bizz Insurance, zal Bizz Insurance het verzoek zelf afhandelen voor zover hij dit zelf kan doen. Zij zal de opdrachtgever van het verzoek op de hoogte stellen.
- 24.2 Bizz Insurance mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.

## Artikel 25. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 25.1 Op alle persoonsgegevens die Bizz Insurance van de opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Bizz Insurance zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 25.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## Artikel 26. Audit

- 26.1 Bizz Insurance zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.



## Artikel 27. Aansprakelijkheid

- 27.1 De aansprakelijkheid van Bizz Insurance voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Bizz Insurance ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Bizz Insurance voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Bizz Insurance.
- 27.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen
  - redelijke en aantoonbare kosten om Bizz Insurance er toe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 27.3 De aansprakelijkheid van Bizz Insurance voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 27.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bizz Insurance of haar bedrijfsleiding.
- 27.5 Tenzij nakoming door Bizz Insurance blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bizz Insurance wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Bizz Insurance onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bizz Insurance ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bizz Insurance in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 27.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de klant tegen Bizz Insurance die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 28. Duur en beëindiging

- 28.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat Bizz Insurance deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de opdrachtgever heeft verzonden.
- 28.2 De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- 28.3 Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Bizz Insurance alle persoonsgegevens van de opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

## Artikel 29. Klachten

- 29.1 Bizz Insurance hanteert een klachtenregeling. Indien de opdrachtgever een klacht heeft, dan kan deze ingediend worden conform de klachtenregeling zoals vermeld op de website. Bizz Insurance zal binnen 14 dagen op de klacht reageren.

## Artikel 30. Bewijs

- 30.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Bizz Insurance gesloten overeenkomsten zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen – administratieve gegevens van Bizz Insurance beslissend.
- 30.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en Bizz Insurance de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

## Artikel 31. Overige bepalingen

- 31.1 De opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.

## Artikel 32. Toepasselijk recht

- 32.1 Op alle met Bizz Insurance gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien enig geschil ontstaat tussen Bizz Insurance en de opdrachtgever, dan is de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam bevoegd kennis te nemen van dit geschil.



### Artikel 33. Wijziging

33.1 Bizz Insurance is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Bizz Insurance zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

### Artikel 34. Inwerkingtreding

34.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-06-2018.

### Artikel 35. Reparatieclausule nietigheden

- 35.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 35.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 35.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.